

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO KINA W POLKOWICACH

1. Informacje ogólne

- 1.1 Organizatorem programu lojalnościowego zwanego dalej „Programem” jest Centrum Kultury w Polkowicach z siedzibą przy ul. Skalników 4, 59-100 Polkowice, NIP: 5020119876, Regon: 385172889, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Polkowice pod numerem RIK – poz. 4.
- 1.2 Program skierowany jest do widzów Kina w Polkowicach, którzy zakupili bilet na seans regularnego repertuaru.
- 1.3 Program zostaje uruchomiony na czas nieokreślony, przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość jego zawieszenia lub zakończenia w dowolnym momencie. W przypadku zakończenia Programu, Uczestnicy będą mieli 30 dni na wymianę Kuponów na Nagrodę, licząc od daty ogłoszenia informacji o jego zakończeniu.
- 1.4 Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie i stanowi podstawę jego działania, jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników. Regulamin Programu obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.
- 1.5 Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ckpolkowice.pl oraz w kasie Organizatora.
- 1.6 Z Organizatorem można się skontaktować w następujący sposób:
 - elektronicznie na adres e-mail: poczta@ckpolkowice.pl; kino@ckpolkowice.pl
 - telefonicznie: +48 76 746 88 10, 535 180 751,
 - pisemnie lub osobiście pod adresem: Centrum Kultury w Polkowicach, ul. Skalników 4, 59-100 Polkowice.

2. Definicje:

Organizator – Centrum Kultury w Polkowicach;

Uczestnik – widz Kina w Polkowicach biorący udział w Programie;

Kupon – karta do zbierania pieczętek w Programie, wydawana w kasie kina;

Pieczętka – wydawany przez Organizatora znak na Kuponie;

Regularny repertuar – repertuar Kina w Polkowicach z wyłączeniem seansów dla grup zorganizowanych, pokazów specjalnych i cykli filmowych;

Bilet – zakupiony przez Uczestnika na seans Regularnego repertuaru, zgodnie ze standardowym cennikiem Kina;

Nagroda – wymieniany za daną ilość uzbieranych Pieczętek na Kuponie seans filmowy;

3. Zasady uczestnictwa w Programie

- 3.1 Warunkiem uczestnictwa w Programie jest odbiór Kuponu przez Uczestnika. Kupon można odebrać:
 - a) w przypadku biletów zakupionych stacjonarnie – w kasie kina, w momencie zakupu biletu na seans Regularnego repertuaru Kina,
 - b) w przypadku biletów zakupionych przez internet oraz w Kawiarni Ciekawa – w kasie kina przed danym seansem, za okazaniem ważnego biletu,
- 3.2 Każdy Uczestnik ma prawo do posiadania dowolnej ilości Kuponów, przy czym do jednego biletu wydawany jest maksymalnie jeden Kupon.
- 3.3 Jeden seans to jedna pieczętka na kuponie. Niezależnie od ilości kupionych biletów.
- 3.4 Kupon wydawany jest na okaziciela. W ramach Programu nie są gromadzone dane osobowe Uczestników.
- 3.5 W ramach Programu Uczestnik gromadzi Pieczętki przed wejściem na seans

- Regularnego repertuaru kina po zweryfikowaniu ważności biletu. Jeden Bilet wymieniany jest na jedną Pieczętkę.
- 3.6 Pieczętki są wydawane wyłącznie przed pierwszym wejściem Uczestnika na sens. Nie ma możliwości otrzymania Pieczętki później w trakcie seansu ani po jego zakończeniu.
 - 3.7 Wymianie na pieczętkę podlegają zarówno bilety zakupione w kasie kina, w kawiarni CieKawa jak i te zakupione drogą internetową oraz bilety otrzymane po wymianie Vouchera Kina w kasie Kina.
 - 3.8 Bilety darmowe i zaproszenia wydawane przez Organizatora (Vouchery pomarańczowe) nie podlegają wymianie na Pieczętkę.
 - 3.9 Uczestnik może odmówić otrzymania Pieczętki.
 - 3.10 W sytuacji, gdy Kupon Uczestnika zaginie, zostanie skradziony lub zniszczony, Pieczętki zdobyte przez Uczestnika nie podlegają odtworzeniu.
 - 3.11 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przeliczania pieczętek. O planowanych zmianach musi poinformować za pośrednictwem swoich kanałów informacyjnych najpóźniej 7 dni przed ich planowanym wprowadzeniem.

4. Wymiana Kuponu na Nagrody

- 4.1 Po zebraniu ilości Pieczętek niezbędnej do wymiany na Nagrodę, Uczestnik może wymienić w kasie Kina Kupon na DARMOWY SEANS. Kupon zostaje w kasie kina i podlega dalszemu rozliczeniu.
- 4.2 Nie ma możliwości łączenia pieczętek z różnych Kuponów.
- 4.3 Każdy Uczestnik może dowolną ilość razy wziąć udział w Programie.
- 4.4 Każdy Kupon może tylko raz zostać wymieniony na nagrodę.
- 4.5 Pieczętki zebrane na Kuponie nie podlegają wymianie na gotówkę ani na żaden inny produkt z oferty Organizatora.
- 4.6 Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Kuponu przedstawionego przez Uczestnika w uzasadnionych przypadkach, np.: gdy istnieje podejrzenie, że Pieczętki na karcie zostały podrobione; Pieczętki nie odpowiadają standardowemu wzorowi używanemu przez Organizatora; gdy Kupon jest zniszczony, tak że nie jest możliwe zweryfikowanie widniejącej na nim ilości Pieczętek i in.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1 Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Programu, tj. 17 listopada 2023 roku.
- 5.2 Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację przez Uczestnika poniższego regulaminu.
- 5.3 Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni poprzez informację dostępną na stronie www.ckpolkowice.pl. Organizator ma prawo zmiany regulaminu w każdym momencie trwania programu.
- 5.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.